

Raport z działalności   
Rzecznika Funduszy Europejskich  
za rok 2023

Rzeszów, 2024 r.

***Nazwa instytucji sporządzającej dokument:***

Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego

***Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie Raportu:***

Rozalia Mazur   
Rzecznik Funduszy Europejskich

***Raport przedłożono:***

Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 oraz programem regionalnym Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027

**Spis treści**

[**1.** **Podstawa prawna i cel raportu** 5](#_Toc162350536)

[**2.** **Zakres raportu** 5](#_Toc162350537)

[**3.** **Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich** 6](#_Toc162350538)

[**3.1.** **Otoczenie formalno – prawne** 6](#_Toc162350539)

[**3.2.** **Procedury wewnętrzne** 6](#_Toc162350540)

[**4.** **Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między RFE a interesariuszami** 7](#_Toc162350541)

[**5.** **Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej** 8](#_Toc162350542)

[**5.1.** **Rozpatrywanie zgłoszeń** 8](#_Toc162350543)

[**5.2 Okresowe przegląd procedur** 8](#_Toc162350544)

[**6.** **Działania dodatkowe** 8](#_Toc162350545)

[**7.** **Wnioski** 9](#_Toc162350546)

**Spis załączników**

**Załącznik nr 1** Rejestr zgłoszeń przypadków naruszeń Karty Praw Podstawowych/Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych, które wpłynęły do Rzecznika Funduszy Europejskich.

**Załącznik nr 2** Rejestr zgłoszeń przypadków naruszeń Karty Praw Podstawowych/Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych, które wpłynęły do Rzecznika Praw Obywatelskich.

# **Podstawa prawna i cel raportu**

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (Dz. U. z 2020 r. poz. 818 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. *o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027* (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich (dalej: RFE) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go instytucji zarządzającej, która zamieszcza go na swojej

stronie internetowej.

Celem sporządzenia raportu jest monitorowanie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 (RPO WP) oraz programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 (FEP) w okresie objętym sprawozdaniem**.**

# **Zakres raportu**

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez RFE w okresie sprawozdawczym tj. w 2023 r. i zawiera (o ile dotyczy):

1. Opis działań RFE związanych z funkcjonowaniem stanowiska pracy Rzecznika Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podkarpackiego;
2. Opis działań RFE związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2021* oraz ustawy   
   z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027, w tym informacje w zakresie:

* rozpatrzonych zgłoszeń,
* przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji rekomendacji, w tym informacje na temat:
* stanowiska właściwej instytucji do rekomendacji,
* działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję   
  w celu ewentualnego wdrożenia rekomendacji,
* postępu we wprowadzaniu przyjętych przez właściwą instytucję rekomendacji,
* przeprowadzonych przeglądach procedur.

# **Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich**

## **Otoczenie formalno – prawne**

Obowiązek powołania RFE przez Instytucję Zarządzającą wynika z art. 14a ust.   
1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (Dz. U. z 2020 r. poz. 818 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. *o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027* (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079).

Zakres zadań w świetle ww. uchwał, który powierzono RFE uregulowano w art. 14a ust. 3. W otwartym katalogu zadań ustawodawca wyszczególnił przyjmowanie   
i rozpatrywanie zgłoszeń przyjmujących charakter skarg, wniosków odnoszących się do działalności danej instytucji jak i udzielanie stosownych wyjaśnień w tym zakresie oraz realizowanie funkcji mediacyjnej w kontaktach podmiotu przekazującego zgłoszenie z właściwą instytucją. RFE ma obowiązek również podejmowania działań zmierzających do usprawnienia realizacji danego programu poprzez dokonywanie okresowych przeglądów procedur jaki formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji.

Wprowadzenie funkcji RFE miało na celu powołanie do życia instytucji, która poprzez kontakt zarówno z wnioskodawcami, beneficjentami oraz innymi podmiotami zainteresowanymi wdrażaniem funduszy unijnych będzie odpowiedzialna za sygnalizowanie poszczególnym instytucjom systemu wdrażania propozycji usprawnień w procesie realizacji zadań związanych z wydatkowaniem środków unijnych.

## **Procedury wewnętrzne**

Zarząd Województwa Podkarpackiego jako Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym na lata 2014-2020 oraz programem regionalnym Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027, powołał Rzecznika Funduszy Europejskich Uchwałą Nr 372/7797/17 z dnia 28 listopada 2017 r, która została zmieniona Uchwałą Nr 445/9207/22 z dnia 20 grudnia 2022 r.

Rzecznik Funduszy Europejskich swoją funkcję pełni w Kancelarii Zarządu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie.

Szczegółowy zakres zadań i organizacja stanowiska RFE zostały określone Zarządzeniem Nr 16/2021 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 15 marca 2021 r. w sprawie określenia organizacji wewnętrznej oraz szczegółowego zakresu działania Kancelarii Zarządu. RFE w zakresie swoich zadań podlega bezpośrednio Zarządowi Województwa Podkarpackiego.

RFE został również powołany jako obserwator w skład Komitetu Monitorującego Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 oraz programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027. RFE ma prawo uczestnictwa w obradach oraz prawo zabierania głosu i wyrażania opinii w każdej ze spraw będących przedmiotem obrad. Nie przysługuje mu prawo głosowania.

# **Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między RFE a interesariuszami**

Wszelkie niezbędne informacje dotyczące RFE zamieszczono na stronie internetowej pod adresem <https://funduszeue.podkarpackie.pl/kontakt>

RFE zapewnia możliwość kontaktu:

* **Telefonicznego**

17 860 6746 lub +48 605 080 369

* **Elektronicznego**

rzecznikrpo@podkarpackie.pl

* **Pisemnego**

Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego: al. Łukasza Cieplińskiego 4, 35-010 Rzeszów (z dopiskiem „Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”).

* **Osobistego**

Rzecznik przyjmuje Strony osobiście w siedzibie Urzędu po uprzednim telefonicznym umówieniu terminu.

# **Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej**

## **Rozpatrywanie zgłoszeń**

W okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku do RFE wpłynęło 5 zgłoszeń. To jest o 1 zgłoszenie mniej w stosunku do roku 2022.

Większość zgłoszeń wpłynęła za pośrednictwem poczty elektronicznej tj. łącznie 3 zgłoszenia, pozostałe pisemnie.

Wśród zgłoszeń 3 dotyczyły programu regionalnego FEP, pozostałe RPO.

Zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję lub zbadania sprawy i udzielenia informacji. Każdorazowy wpływ zgłoszenia oznaczał konieczność analizy obowiązujących procedur w ramach Programów.

W 2023 roku do RFE nie wpłynęły żadne zgłoszenia, które dotyczyłyby naruszeń zasad horyzontalnych łamiących zasady niedyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd, orientację seksualną lub tożsamość płciową.

Ponadto, zgodnie z obowiązującym systemem raportowania przypadków niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami Karty Praw Podstawowych (KPP) oraz Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON), uzgodnionym z Komisją Europejską w dokumencie pod nazwą *Samoocena spełnienia warunku skuteczne stosowanie i wdrażanie Karty Praw Podstawowych   
w Polsce*, RFE w swoim rocznym sprawozdaniu z działalności ma obowiązek załączyć zestawienie wszystkich przypadków naruszenia KPP oraz KPON, które wpłynęły do niego oraz do Rzecznika Praw Obywatelskich w danym roku sprawozdawczym. Powyższe informacje zawarte zostały w załącznikach do niniejszego Raportu.

## **5.2 Okresowe przegląd procedur**

Na podstawie analizy zgłoszeń wpływających do RFE dokonywano przeglądu odpowiednich procedur adekwatnych do rozpatrywanej sprawy.

# **Działania dodatkowe**

W celu wymiany doświadczeń i wypracowania wspólnych standardów związanych   
z działalnością Rzeczników Funduszy Europejskich, RFE brał udział w cyklicznych spotkaniach organizowanych przez Rzecznika Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej.

Ponadto, RFE uczestniczył jako obserwator w posiedzeniach Komitetu Monitorującego Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 oraz Komitetu Monitorującego pogram regionalny Fundusze Europejskich dla Podkarpacia na lata 2021-2027.

# **Wnioski**

Powołanie Rzecznika Funduszy Europejskich jest wyjściem naprzeciw wnioskodawcom, beneficjentom oraz uczestnikom projektów korzystającym lub starającym się uzyskać dofinansowanie ze środków unijnych. Możliwość wnoszenia zgłoszenia utrudnień w realizacji projektu bądź propozycji usprawnień przyczyniła się do pozyskania informacji na temat sposobu i jakości wdrażania RPO WP oraz programu regionalnego FEP a także lepszego wykorzystania środków europejskich. Skuteczna i aktywna działalność RFE wpływa także na pozytywny wizerunek Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego, jako instytucji przyjaznej beneficjentom.

Za pozytyw należy uznać fakt, że malejąca liczba spraw zgłaszanych do RFE  
w 2023 roku w stosunku do roku poprzedniego sugeruje, że zarówno procedury, jak   
i ich stosowanie w praktyce są optymalne i nie powodują szczególnych uchybień. Spadek liczby zgłaszanych spraw do RFE spowodowany jest również kończącą się perspektywą finansową 2014-2020. Ponadto, od lipca 2021 r. funkcjonuje interaktywny portal „Głos Beneficjenta”, na którym zamieszczane są pomysły   
i przemyślenia, propozycje usprawnień wraz ze stanowiskiem krajowego Rzecznika Funduszy Europejskich. Portal jest administrowany przez Ministerstwo Funduszy   
i Polityki Regionalnej.

Załącznik nr 1   
do Raportu z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich za 2023 rok

Rejestr zgłoszeń przypadków naruszeń Karty Praw Podstawowych/Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych, które wpłynęły do Rzecznika Funduszy Europejskich

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Numer zgłoszenia do RFE (rok/nr)** | **Data otrzymania zgłoszenia** | **Rodzaj (zgłoszenie podejrzenia naruszenia przez osobę z niepełnosprawnością lub jej przedstawiciela ustawowego/ informacja o naruszeniu od innego podmiotu)\*** | **Numer projektu, którego dotyczy zgłoszenie** | **Zgłaszający (np. osoba fizyczna/przedstawiciel ustawowy/organizacja pozarządowa/uczestnik projektu/odbiorca projektu)** | **Krótki opis przedmiotu zgłoszenia** | **Status (rozpatrzone/ w toku rozpatrywania/nierozpatrzone)** | **Data rozpatrzenia zgłoszenia (rrrr-mm-dd)** | **Stwierdzono niezgodność działań beneficjenta/Instytucji Wdrażającej/Pośredniczącej z KPON lub KPP? TAK/NIE** | **Informacja o sposobie rozpatrzenia, w tym opis podjętych działań w związku z rozpatrzeniem zgłoszenia** | **Opis podjętych działań naprawczych/prewencyjnych** |
| W roku sprawozdawczym 2023 do Rzecznika Funduszy Europejskich nie wpłynęły żadne przypadki naruszeń Karty Praw Podstawowych/Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych dotyczące Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 oraz programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 | | | | | | | | | | | |

Załącznik nr 2

do Raportu z działalności Rzecznika Funduszy Europejskich za 2023 rok

Rejestr zgłoszeń przypadków naruszeń Karty Praw Podstawowych/Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych, które wpłynęły do Rzecznika Praw Obywatelskich

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Numer zgłoszenia w BRPO (rok/nr)** | **Data otrzymania zgłoszenia** | **Rodzaj (zgłoszenie podejrzenia naruszenia przez osobę z niepełnosprawnością lub jej przedstawiciela ustawowego/ informacja o naruszeniu od innego podmiotu)\*** | **Numer projektu, którego dotyczy zgłoszenie** | **Zgłaszający (np. osoba fizyczna/przedstawiciel ustawowy/organizacja pozarządowa/uczestnik projektu/odbiorca projektu)** | **Krótki opis przedmiotu zgłoszenia** | **Status (rozpatrzone/ w toku rozpatrywania/nierozpatrzone)** | **Data rozpatrzenia zgłoszenia (rrrr-mm-dd)** | **Stwierdzono niezgodność działań beneficjenta/Instytucji Wdrażającej/Pośredniczącej z KPON lub KPP? TAK/NIE** | **Informacja o sposobie rozpatrzenia, w tym opis podjętych działań w związku z rozpatrzeniem zgłoszenia** | **Opis podjętych działań naprawczych/prewencyjnych** |
| W roku sprawozdawczym 2023 do Rzecznika Praw Obywatelskich nie wpłynęły żadne przypadki naruszeń Karty Praw Podstawowych/Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych dotyczące Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 oraz programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 | | | | | | | | | | | |