

Załącznik nr 6 do Regulaminu konkursu

**Lista wskaźników na poziomie projektu dla działania 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020**

L.p.	Typ wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Jedn. miary	DEFINICJA
<b>WSKAŹNIKI PRODUKTU</b>				
1.	Kluczowy	Liczba aplikacji opartych na ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego i e-usług publicznych	szt.	Jako aplikację należy rozumieć program wykonujący konkretne zadania, wyposażony w interfejs użytkownika (zarówno program instalowany na urządzeniu użytkownika - takim jak np. komputer, tablet czy telefon komórkowy, jak i program pracujący na serwerze internetowym, dostępny przez przeglądarkę www). Jako ponowne wykorzystanie informacji sektora publicznego należy rozumieć „wykorzystywanie przez osoby fizyczne lub prawne dokumentów będących w posiadaniu organów sektora publicznego, do celów komercyjnych lub niekomercyjnych innych niż ich pierwotne przeznaczenie w ramach zadań publicznych, dla których te dokumenty zostały wyprodukowane” (art. 2 ust. 4, dyrektywy 2003/98/WE). W ramach wskaźnika liczone są aplikacje wytworzone przez podmioty niepubliczne, przetwarzające informacje pochodzące od podmiotów publicznych.
2.	Kluczowy	Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)	szt.	Liczba usług elektronicznie udostępnionych przez podmiot wykonujący zadania publiczne innemu podmiotowi wykonującemu te zadania lub innej komórce organizacyjnej w ramach tego samego podmiotu, umożliwiających realizację zadań publicznych drogą elektroniczną.
3.	Kluczowy	Liczba podmiotów udostępniających usługi wewnątrzadministracyjne (A2A)	szt.	Liczba podmiotów (wymienionych zgodnie z art. 9 ustawy o finansach publicznych), które udostępniły elektronicznie innemu organowi administracji publicznej usługi, umożliwiające realizację części jego zadań drogą elektroniczną.
4.	Kluczowy	Przestrzeń dyskowa serwerowni	TB	Wyrażony w terabajtach rozmiar przestrzeni dyskowej nowopowstałych lub zmodernizowanych serwerowni.
5.	Kluczowy	Liczba podmiotów, które udostępniły on-line informacje sektora publicznego	szt.	Liczba podmiotów (wymienionych zgodnie z art. 9 ustawy o finansach publicznych), które w wyniku interwencji udostępniły on-line informacje sektora publicznego. Przez informacje sektora publicznego należy rozumieć: - informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji

				<p>publicznej,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informację sektora publicznego w rozumieniu dyrektywy 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (w brzmieniu zmienionym przez dyrektywę 2013/37/UE zmieniającą dyrektywę 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego),</li> <li>- zasoby audiowizualne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby archiwalne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby kultury, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby nauki, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania.</li> </ul>
6.	Kluczowy	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja	szt.	<p>Usługa on-line o stopniu dojrzałości 3 umożliwia transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy. Typowym sposobem jej realizacji jest pobranie, wypełnienie i odesłanie formularza drogą elektroniczną. Usługi powyższe obejmują m.in. usługi powstałe w ramach digitalizacji map, GIS (ang. Geographic Information System, System Informacji Przestrzennej - skomputeryzowany system pozyskiwania, przechowywania, przetwarzania, analizowania i udostępniania informacji posiadającej odniesienie przestrzenne do powierzchni Ziemi).</p> <p>W ramach wskaźnika należy ujmować usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nowe lub istotnie udoskonalone,</li> <li>- skierowane do klientów spoza administracji publicznej: obywateli (usługi A2C - Administration to Customer) i/lub przedsiębiorców (A2B - Administration to Business). Powyższe warunki należy traktować łącznie.</li> </ul>
7.	Kluczowy	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	szt.	<p>Usługa on-line o stopniu dojrzałości 4 umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną, łącznie z ewentualną płatnością. W ramach wskaźnika należy ujmować również usługi o stopniu dojrzałości 5, czyli takie, które oprócz możliwości pełnego załatwienia danej sprawy zawierają dodatkowo mechanizmy personalizacji, tj. dostosowania sposobu świadczenia do szczególnych uwarunkowań i potrzeb klienta (np. oferowanie częściowo wypełnionych formularzy, poinformowanie klienta sms-em o zbliżającej się potrzebie wykonania danej czynności urzędowej).</p> <p>W ramach wskaźnika należy ujmować usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nowe lub istotnie udoskonalone,</li> <li>- skierowane do klientów spoza administracji publicznej: obywateli (usługi A2C - Administration to Customer) i/lub przedsiębiorców (A2B - Administration to Business). Powyższe warunki należy traktować łącznie.</li> </ul>
8.	Kluczowy	Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje sektora publicznego	szt.	<p>Liczba dokumentów stanowiących informacje sektora publicznego, które w wyniku wsparcia, zostaną przetworzone z formy analogowej do zapisu cyfrowego. "Dokument" oznacza (na podstawie dyrektywy 2003/98/WE) jakąkolwiek treść niezależnie od zastosowanego nośnika (zapisaną na papierze lub zapisaną w formie elektronicznej lub zarejestrowaną w formie</p>

				<p>dźwiękowej, wizualnej albo audiowizualnej). Przez informacje sektora publicznego należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,</li> <li>- informację sektora publicznego w rozumieniu dyrektywy 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (w brzmieniu zmienionym przez dyrektywę 2013/37/UE zmieniającą dyrektywę 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego),</li> <li>- zasoby audiowizualne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby archiwalne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby kultury, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby nauki, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania.</li> </ul>
9.	Kluczowy	Liczba udostępnionych on-line dokumentów zawierających informacje sektora publicznego	szt.	<p>Liczba dokumentów stanowiących informacje sektora publicznego, które udostępniono on-line w wyniku wsparcia. "Dokument" oznacza (na podstawie dyrektywy 2003/98/WE) jakąkolwiek treść niezależnie od zastosowanego nośnika (zapisaną na papierze lub zapisaną w formie elektronicznej lub zarejestrowaną w formie dźwiękowej, wizualnej albo audiowizualnej). Przez informacje sektora publicznego należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,</li> <li>- informację sektora publicznego w rozumieniu dyrektywy 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (w brzmieniu zmienionym przez dyrektywę 2013/37/UE zmieniającą dyrektywę 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego),</li> <li>- zasoby audiowizualne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby archiwalne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby kultury, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby nauki, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania.</li> </ul>
10.	Kluczowy	Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	Przez system teleinformatyczny należy rozumieć zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne.
11.	Kluczowy	Liczba utworzonych API	szt.	API (ang. Application Programming Interface) należy rozumieć jako interfejs programowania aplikacji, zaprojektowany i wdrożony przez podmiot udostępniający informacje sektora publicznego. Interfejs łączy w sobie metody programowania, specyfikacje techniczne i dokumentację, aby umożliwić zarejestrowanym użytkownikom uzyskanie dostępu do informacji sektora publicznego, w celu ich ponownego wykorzystania. Interfejs API definiuje się podając

				zestaw procedur dostępnych dla programów użytkowników, a także ich parametry wywołania oraz różnego rodzaju typy danych. W ten sposób określa on funkcje dostępne użytkownikowi oraz pozwala np. na tworzenie własnych aplikacji budowanych i automatycznie aktualizowanych w oparciu o udostępnione informacje sektora publicznego.
12.	Kluczowy	Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API	szt.	Liczba baz danych udostępnionych poprzez zastosowanie usługi API w wyniku realizacji projektu. Przez bazę danych należy rozumieć zbiór danych lub jakichkolwiek innych materiałów i elementów zgromadzonych według określonej systematyki lub metody, indywidualnie dostępnych w jakikolwiek sposób, w tym środkami elektronicznymi, wymagających istotnego, co do jakości lub ilości, nakładu inwestycyjnego w celu sporządzenia, weryfikacji lub prezentacji jego zawartości (na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Dz.U. 2001 nr 128 poz. 1402).
13.	Kluczowy	Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami	szt.	Racjonalne usprawnienie oznacza konieczne i odpowiednie zmiany i dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, jeśli jest to potrzebne w konkretnym przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami (zgodnie z art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych). Wskaźnik mierzony w momencie rozliczenia wydatku związanego z racjonalnymi usprawnieniami. Przykłady racjonalnych usprawnień: tłumacz języka migowego, transport niskopodłogowy, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku, ale też sprzętu np. komputer, czytnik dla osób niewidzących), osoby asystujące, odpowiednie dostosowanie wyżywienia. Wybór wskaźnika dot. finansowania racjonalnych usprawnień powoduje konieczność wskazania również wskaźnika: liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Definicja na podstawie: Agenda działań na rzecz równości szans i niedyskryminacji osób z niepełnosprawnościami w ramach funduszy unijnych 2014-2020.
1.	Specyficzny dla programu	Udostępnienie cyfrowych zasobów geodezyjno – kartograficznych	km <sup>2</sup>	Wyrażona w km <sup>2</sup> powierzchnia obszaru terytorialnego udostępnionego w formie cyfrowych zasobów geodezyjno – kartograficznych. Poprzez zasoby geodezyjno – kartograficzne rozumiemy „zbiory danych prowadzone na podstawie ustawy przez organy Służby Geodezyjnej i Kartograficznej, utworzone na podstawie tych zbiorów danych opracowania kartograficzne, rejestry, wykazy i zestawienia, dokumentację zawierającą wyniki prac geodezyjnych lub prac kartograficznych lub dokumenty utworzone w wyniku tych prac, a także zobrazowania lotnicze i satelitarne” (Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, art. 2. pkt. 10 z póź. zm.).

2.	Specyficzny dla programu	Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności	szt.	Liczba nowoutworzonych lub zmodernizowanych rejestrów publicznych (rejestr publiczny w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne) prowadzonych przy użyciu systemów teleinformatycznych, zapewniających wymianę informacji w postaci elektronicznej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
3.	Specyficzny dla programu	Rozmiar zdigitalizowanych informacji sektora publicznego	TB	Wskaźnik należy definiować jako wyrażoną w terabajtach wielkość dokumentów zawierających informacje sektora publicznego, które w wyniku wsparcia powstały poprzez przetworzenie ich z formy analogowej do zapisu cyfrowego. Przez informacje sektora publicznego należy rozumieć: - informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, - informację sektora publicznego w rozumieniu dyrektywy 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (w brzmieniu zmienionym przez dyrektywę 2013/37/UE zmieniającą dyrektywę 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego), - zasoby audiowizualne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania, - zasoby archiwalne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania, - zasoby kultury, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania, - zasoby nauki, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania.
4.	Specyficzny dla programu	Rozmiar udostępnionych on-line informacji sektora publicznego	TB	Wskaźnik należy definiować jako wyrażoną w terabajtach wielkość dokumentów zawierającą informację sektora publicznego, które w wyniku wsparcia, udostępniono on-line. Przez informacje sektora publicznego należy rozumieć: - informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, - informację sektora publicznego w rozumieniu dyrektywy 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (w brzmieniu zmienionym przez dyrektywę 2013/37/UE zmieniającą dyrektywę 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego), - zasoby audiowizualne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania, - zasoby archiwalne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania, - zasoby kultury, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania, - zasoby nauki, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania.

WSKAŹNIKI REZULTATU				
1.	Kluczowy	Liczba pobrań/uruchomień aplikacji opartych na ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego i e-usług publicznych	szt.	<p>Wskaźnik należy definiować jako liczbę pobrań (w przypadku aplikacji instalowanych na urządzeniu użytkownika) lub uruchomień (w przypadku aplikacji dostępnych zdalnie z serwera) aplikacji opartych na ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego i e-usług publicznych w ciągu roku od daty zakończenia realizacji projektu.</p> <p>Jako aplikację należy rozumieć program wykonujący konkretne zadania, wyposażony w interfejs użytkownika (zarówno program instalowany na urządzeniu użytkownika - takim jak np. komputer, tablet czy telefon komórkowy; jak i program pracujący na serwerze internetowym, dostępny przez przeglądarkę www).</p> <p>Jako ponowne wykorzystanie informacji sektora publicznego należy rozumieć „wykorzystywanie przez osoby fizyczne lub prawne dokumentów będących w posiadaniu organów sektora publicznego, do celów komercyjnych lub niekomercyjnych innych niż ich pierwotne przeznaczenie w ramach zadań publicznych, dla których te dokumenty zostały wyprodukowane” (art. 2 ust. 4, dyrektywa 2003/98/WE).</p> <p>W ramach wskaźnika liczone są aplikacje wytworzone przez podmioty niepubliczne, przetwarzające informacje pochodzące od podmiotów publicznych.</p>
2.	Kluczowy	Liczba pobrań/odtworzeń dokumentów zawierających informacje sektora publicznego	szt.	<p>Wskaźnik należy definiować jako liczbę pobranych lub odtworzonych za pośrednictwem Internetu dokumentów, w okresie roku od zakończenia realizacji projektu. "Dokument" oznacza (na podstawie dyrektywy 2003/98/WE) jakąkolwiek treść niezależnie od zastosowanego nośnika (zapisaną na papierze lub zapisaną w formie elektronicznej lub zarejestrowaną w formie dźwiękowej, wizualnej albo audiowizualnej).</p> <p>Przez informacje sektora publicznego należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,</li> <li>- informację sektora publicznego w rozumieniu dyrektywy 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (w brzmieniu zmienionym przez dyrektywę 2013/37/UE zmieniającą dyrektywę 2003/98/WE dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego),</li> <li>- zasoby audiowizualne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby archiwalne, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby kultury, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania,</li> <li>- zasoby nauki, pod warunkiem ich udostępnienia do ponownego wykorzystania.</li> </ul>
3.	Kluczowy	Liczba użytkowników innowacyjnych narzędzi podnoszenia umiejętności cyfrowych i zwiększenia	os.	<p>Liczba osób, które skorzystały z narzędzi z zakresu TIK (np. aplikacja lub strony internetowe) stworzonych celem budowania kapitału społecznego z wykorzystaniem technologii cyfrowych, skierowanych do różnych grup społecznych z uwzględnieniem ich specyficznych potrzeb.</p>

		aktywizacji cyfrowe		
4.	Kluczowy	Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa)	EPC	Wskaźnik dotyczy etatów utworzonych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu. Należy podać docelową zakładaną liczbę utworzonych nowych etatów najpóźniej w ciągu 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu. Wskaźnik nie dotyczy miejsc pracy utworzonych pośrednio w wyniku realizacji projektu, np. u właściciela lokalu gastronomicznego funkcjonującego w strefie oddziaływania projektu. Nie są tu także liczone miejsca pracy utworzone w celu obsługi projektu. Powyższe wskaźniki służą do pomiaru liczby pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (nie dotyczy umów o dzieło, umów zlecenia oraz stażystów). Liczba pracowników wykazywana jest w tzw. ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC <sup>1</sup> ).
5.	Kluczowy	Liczba utrzymanych miejsc pracy	EPC	Wskaźnik dotyczy liczby etatów, które zostały utrzymane w wyniku wsparcia, w ciągu 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu, a które byłyby zlikwidowane, gdyby tego wsparcia Beneficjent nie uzyskał. Etaty muszą być obsadzone (nieobsadzonych stanowisk się nie wlicza). Prace sezonowe i niepełnowymiarowe należy przeliczyć jw. na tzw. ekwiwalent pełnego czasu pracy (EPC).
6.	Kluczowy	Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy	EPC	Wskaźnik odnosi się do miejsc pracy utworzonych w wyniku realizacji projektu, które nie spełniają definicji określonych dla pozostałych wskaźników dot. miejsc pracy. Służy do pomiaru liczby etatów w odniesieniu do pracowników pracujących na podstawie umów cywilnoprawnych tj.: umów o dzieło, umów zlecenia czy samozatrudnienia – kontraktu, jak i pracujących na podstawie umów o pracę dotyczących etatów nie stałych i nie trwałych - np.: do obsługi projektu, zarówno w przedsiębiorstwach jak i pozostałych podmiotach nie będących przedsiębiorstwami, zatrudnionych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu. Liczba etatów wykazywana jest w tzw. ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).

IZ RPO WP 2014-2020 dopuszcza stosowanie na poziomie projektu, obok wskaźników z WLWK 2014 oraz specyficznych dla programu, wskaźników uwzględniających specyfikę danego projektu, określonych przez wnioskodawcę (wskaźniki specyficzne dla projektu). Wskaźniki specyficzne dla projektu podlegają monitorowaniu i rozliczeniu na poziomie projektu z uwagi na ograniczoną możliwość ich agregowania i porównywania pomiędzy projektami.

<sup>1</sup> Zatrudnienie w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji. Przy wyliczeniu EPC w odniesieniu do umów o pracę nie należy odejmować urlopów wypoczynkowych, absencji oraz innych nieobecności usprawiedliwionych (poza urlopami bezpłatnymi i urlopami wychowawczymi trwającymi nieprzerwanie powyżej 3 miesięcy).