

**Załącznik nr 10 do Regulaminu konkursu**

**Instrukcja  
do opracowania Koncepcji technicznej projektu**

– e-usługi w sektorze ochrony zdrowia

---

**Nr naboru RPPK.02.01.00-IZ.00-18-004/20**

**Oś priorytetowa II Cyfrowe Podkarpackie  
(priorytet inwestycyjny: 2c)**

**Działanie 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług**

grudzień 2019

## Spis treści

1. Opis stanu aktualnego .....	3
2. Analiza techniczna projektu .....	3
2.1. E-usługi i aplikacje.....	3
2.1.1 Analiza procesów biznesowych.....	3
2.1.2 Opis e-usług.....	4
2.2. Zabezpieczenia i przetwarzanie danych .....	4
2.3. Interoperacyjność i minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych .....	5
2.4. Niezbędna infrastruktura .....	5
2.5. Dodatkowe informacje techniczne .....	6

## 1. Opis stanu aktualnego

W rozdziale należy zaprezentować analizę stanu aktualnego, tzn. przedstawić dotychczasowy sposób realizacji usług, w podziale na następujące elementy:

- dotychczasowe usługi świadczone za pomocą technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK), ich funkcje, poziom dostępności i powszechność wykorzystania,
- opis istniejących e-usług,
- wskazać powszechność wykorzystania usług/zasobów objętych projektem,
- stan techniczny i dotychczasowa infrastruktura teleinformatyczna danego podmiotu. W przypadku konieczności inwestycji w infrastrukturę informatyczną należy przeprowadzić analizę, która wykaże, że zasoby posiadane przez wnioskodawcę są niewystarczające do realizacji projektu,
- posiadane cyfrowe zasoby informacji i stopień ucyfrowienia rejestrów oraz ich interoperacyjności,
- wykorzystywane aplikacje, które będą związane ze świadczeniem e-usług.

## 2. Analiza techniczna projektu

W analizie technicznej należy określić zakres projektu oraz wykazać, że projekt jest wykonalny pod względem technicznym.

W rozdziale należy również opisać zakres rzeczowy projektu, a więc to, co będzie wykonane (nabyte) w ramach projektu. Podawane tu informacje powinny być konkretne i odnosić się do wszystkich elementów projektu.

### 2.1. E-usługi i aplikacje

#### 2.1.1 Analiza procesów biznesowych

W ramach opisu należy szczegółowo scharakteryzować analizę procesów biznesowych związanych ze świadczeniem usług.

Koniecznym jest przedstawienie analizy procesów biznesowych związanych ze świadczeniem usług, z uwzględnieniem stanu aktualnego i docelowego.

Analiza musi uwzględniać co najmniej:

- mapę procesów biznesowych,
- modele kluczowych procesów biznesowych,
- zakres zmian w procesach biznesowych,
- właścicieli procesów biznesowych.

Dla kluczowych procesów biznesowych usługi należy wskazać: cel, czas, koszt realizacji procesu oraz korzyści dla jego uczestników.

Ponadto, należy wykazać, że przenoszone w całości lub części do sfery elektronicznej procesy biznesowe są lub w ramach projektu zostaną zoptymalizowane pod kątem świadczenia usług drogą elektroniczną. W związku z powyższym należy podać skwantyfikowane wartości czasu (w godzinach) i kosztu (w złotych) dla kluczowych procesów biznesowych.

Jeżeli w ramach projektu nabywany będzie system teleinformatyczny, należy wskazać jak będzie on wspierał poszczególne procesy biznesowe.

## 2.1.2 Opis e-usług

---

W ramach rozdziału należy wskazać jakie e-usługi dostępne w ramach PSIM będą wdrożone w ramach projektu.

Ponadto, każdą e-usługę należy opisać poprzez podanie co najmniej:

- poziomu dojrzałości wdrażanej lub rozwijanej e-usługi,
- zrozumiałego i jednoznacznego opisu na czym dana e-usługa będzie polegać oraz co umożliwi usługobiorcy,
- kto będzie daną e-usługę świadczył i na jakiej podstawie prawnej,
- w powiązaniu z analizą procesów biznesowych, uzasadnienie potrzeby wykonania danej e-usługi (czego dotyczy i dlaczego jest niezbędna),
- grupy usługobiorców, dla których będzie ona świadczona,
- systemów informatycznych/aplikacji/rejestrów, za pomocą których dana e-usługa będzie świadczona,
- jaki zakres danych będzie udostępniany w ramach danej e-usługi,
- w przypadku e-usługi dotyczącej wdrożenia, prowadzenia/wymiany EDM – informacji o integracji z RCIM (poprzez umożliwienie zbierania jednostkowych danych medycznych w Elektronicznym Rekorcie Pacjenta) oraz zgodności ze standardem HL7 CDA i ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.

Ponadto zaleca się zamieszczenie w rozdziale innych istotnych informacji dotyczących m. in.:

- informacji o integracji danej e-usługi z RCIM (w szczególności należy wykazać podstawę zakres i datę integracji oraz sposób monitorowania jej trwałości),
- jakie metody projektowania zorientowanego na użytkownika zaplanowano do zastosowania,
- czy korzystanie przez usługobiorcę z elektronicznych usług publicznych będzie możliwe różnymi kanałami dostępu, niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii (zgodnie z potrzebami interesariuszy),
- inne informacje istotne dla obiektywnego przedstawienia zakresu projektu.

## 2.2. Zabezpieczenia i przetwarzanie danych

W niniejszym rozdziale powinno się przedstawić szczegółowy opis projektowanych metod uwierzytelniania użytkowników.

Należy przedstawić:

- sposób uwierzytelniania dostępu do systemów/e-usług, w tym opisać dostępne metody uwierzytelniania;
- opis mechanizmów służących: zapewnieniu ochrony danych osobowych, w tym danych podlegających szczególnej ochronie (dane osobowe wrażliwe); zachowaniu tajemnic prawnie chronionych (np. tajemnica lekarska).

Wnioskodawca powinien opisać jakie zostaną zastosowane rozwiązania w ramach projektu pozwalające na zapewnienie bezpieczeństwa powstającego systemu teleinformatycznego, a w szczególności przetwarzanych danych zgodnie z zasadami przetwarzania informacji wskazanymi w obowiązujących przepisach, w szczególności zgodnie z Artykułem 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Szczególną uwagę należy zwrócić na testy bezpieczeństwa powstającego systemu.

### 2.3. Interoperacyjność i minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych

Wszystkie systemy teleinformatyczne które są przedmiotem projektu muszą być zgodne z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności, określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (KRI), minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (w tym standard WCAG 2.0).

Dotyczy to także wnioskodawców, którzy pod względem podmiotowym nie podlegają KRI.

Konieczne jest wykazanie, że w ramach projektu zostaną udostępnione rozwiązania w zakresie uporządkowania rejestrów publicznych oraz zapewniające ich interoperacyjność.

W szczególności należy odnieść się do zagadnień dotyczących:

- działań związanych z zapewnieniem dostępu do treści i interfejsów dla wszystkich potencjalnych użytkowników w tym osób niepełnosprawnych, w szczególności poprzez uwzględnienie wymagań zawartych w wytycznych WCAG 2.0 oraz Standardach dostępności dla polityki spójności 2014-2020,
- konieczności zastosowania rozwiązań opartych na modelu usługowym,
- formatów danych (w tym jednolity model danych) oraz protokołów komunikacyjnych i szyfrujących w oprogramowaniu interfejsowym (w tym udostępnieniu interfejsów sieciowych),
- sposobów zapewnienia bezpieczeństwa informacji gwarantujących jej poufność, dostępność i integralność,
- potrzeby automatyzacji wymiany informacji,
- zapewnienia interoperacyjności systemu teleinformatycznego z innymi systemami (cechy systemu, które umożliwiają jego współdziałanie z innymi, w szczególności wymianę danych),
- udostępniania informacji dotyczących poziomu dostępności,
- wystandaryzowanych procesów i reguł zarządzania danymi,
- źródeł wprowadzanych danych oraz reguł ich kontroli,
- sposobu pozyskania i weryfikacji danych, zarówno z rejestrów publicznych, jak i od usługobiorców, innych usług wnioskodawcy i innych podmiotów,
- zakresu udostępnianych danych.

### 2.4. Niezbędna infrastruktura

#### **Uwaga!**

Zakup sprzętu informatycznego jest dopuszczalny wyłącznie jako element uzupełniający w projekcie, niezbędny do budowy, modernizacji systemu teleinformatycznego, a przeprowadzona analiza wskazuje niedostępność zasobów.

Każdy zakup infrastruktury teleinformatycznej i nieinformatycznej, w tym zakup wartości niematerialnych i prawnych, musi zostać uzasadniony celami projektu.

W przypadku nabywania środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych oraz dostaw, należy zwrócić uwagę, że muszą być one niezbędne do budowy lub modernizacji systemu teleinformatycznego i poniesione nakłady muszą być adekwatne do efektów, jakie zostaną osiągnięte.

Celem zobrazowania przyjętych rozwiązań technicznych i technologicznych należy przedstawić architekturę powstającego systemu, jaka została przyjęta.

W przypadku projektów obejmujących pozyskanie sprzętu i infrastruktury oraz środków niematerialnych i prawnych należy opisać ich zakres oraz funkcje w projekcie.

Wnioskodawca powinien wykazać czy w ramach projektu zostaną udostępnione rozwiązania w zakresie optymalizacji wykorzystania infrastruktury oraz wskazać uzasadnienie ich zastosowania.

W przypadku, gdy systemy/elementy systemów będą uruchamiane w technologii chmury obliczeniowej, koniecznym jest uzasadnienie wyboru takiego rozwiązania.

W przypadku, gdy optymalizacja (np. wirtualizacja środowisk sprzętowych i aplikacyjnych) nie jest możliwa należy wymienić jej powody.

Jeżeli pozyskanie oprogramowania obejmuje nie tylko dostawy, lecz również instalację, konfigurację, optymalizację i szkolenie personelu obsługującego, informacje te powinny zostać umieszczone w części dotyczącej głównych parametrów technicznych i cen jednostkowych dostaw, tak by możliwa była weryfikacja czy przyjęty zakres i planowane do poniesienia nakłady są niezbędne do realizacji projektu.

Dodatkowo należy opisać:

- warunki gwarancji i dostępność serwisu,
- w przypadku sprzętu i oprogramowania, którego obsługa wymaga przeszkolenia lub specjalistycznych uprawnień – zakres instruktażu lub dysponowanie przez inwestora pracownikami, którzy mogą użytkować sprzęt.

W przypadku modernizacji infrastruktury informatycznej i nieinformatycznej, należy opisać na czym dokonywane udoskonalenia bądź przebudowa polega.

W przypadku dostaw, które nie zostały jeszcze zrealizowane, nie należy podawać nazw własnych, gdyż mogłoby to naruszyć zasadę uczciwej konkurencji w planowanych do przeprowadzenia zamówieniach.

## 2.5. Dodatkowe informacje techniczne

Wnioskodawca powinien wykazać, że planowane do poniesienia wydatki przeznaczone są na tworzenie e-usług, a nie na utrzymanie lub odtworzenie istniejących systemów.

Ponadto, należy przedstawić kalkulację uwzględniającą:

- rodzaje i przedmiot e-usług realizowanych w ramach projektu,
- rodzaje i zakres prac związanych z utworzeniem, zakupem, wdrożeniem, testowaniem, odbiorami, szkoleniem dla pracowników i uruchomieniem aplikacji/systemów,
- rodzaje i zakres prac serwisowych, aktualizacji i oczekiwanego wsparcia dla inwestora w zakresie obsługi i użytkowania danej e-usługi,
- wartość kosztów jednostkowych (jeśli występują),
- inne informacje istotne dla obiektywnego przedstawienia zakresu projektu.