

Lista wskaźników na poziomie projektu dla działania 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług

Typ 6. Projekty z zakresu wytworzenia/modernizacji/rozwoju e-usług dostępnych w ramach Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej (PSIM) – platforma regionalna

Typ 7. Projekty z zakresu wytworzenia/modernizacji/rozwoju e-usług dostępnych w ramach Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej (PSIM)

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020

L.p.	Typ wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Jedn. miary	DEFINICJA
WSKAŹNIKI PRODUKTU				
1.	Kluczowy WLWK	Przestrzeń dyskowa serwerowni [TB]	TB	<p>Wyrażony w terabajtach rozmiar przestrzeni dyskowej nowopowstałych lub zmodernizowanych serwerowni.</p> <p>Wskaźnik mierzy możliwą do wykorzystania pojemność informatycznych nośników danych (określoną w terabajtach) zakupioną lub udostępnioną w wyniku realizacji projektu.</p> <p>Przez informatyczny nośnik danych należy rozumieć materiał lub urządzenie służące do zapisywania, przechowywania i odczytywania danych w postaci cyfrowej (art. 3 pkt 1 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne).</p>
2.	Kluczowy WLWK	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja [szt.]	szt.	<p>Usługa on-line o stopniu dojrzałości 3 umożliwia transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy. Typowym sposobem jej realizacji jest pobranie, wypełnienie i odesłanie formularza drogą elektroniczną.</p> <p>W ramach niniejszego naboru usługami o 3 stopniu dojrzałości są:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-Rejestracja, • Elektroniczny Rekord Pacjenta (nie dotyczy podmiotów świadczących wyłącznie usługi POZ),

				<ul style="list-style-type: none"> • Telekonsultacje realizowane z wykorzystaniem usługi RCIM Elektroniczna Platforma Współpracy ZOZ, • Elektroniczna Platforma Nadzoru.
3.	Kluczowy WLWK	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja [szt.]	szt.	<p>Usługa on-line o stopniu dojrzałości 4 umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną, tzn. pełna elektroniczna obsługa sprawy, uzyskanie odpowiedzi drogą elektroniczną, możliwość płatności za usługę online.</p> <p>W ramach wskaźnika należy ujmować również usługi o stopniu dojrzałości 5, czyli takie, które zapewniają załatwienie sprawy drogą elektroniczną i jednocześnie wprowadzają personalizację obsługi, tzn. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, personalizowanych dla użytkownika i przez niego nieinicjowanych.</p> <p>W ramach wskaźnika należy ujmować usługi nowe lub istotnie udoskonalone.</p> <p>W przypadku, gdy projekt dotyczy kilku podmiotów nie należy liczyć tych samych usług tyle razy, ile podmiotów jest zaangażowanych w projekt.</p> <p>Konieczność monitorowania razem ze wskaźnikami powiązanymi.</p>
4.	Kluczowy WLWK	Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne [szt.]	szt.	<p>Przez system teleinformatyczny należy rozumieć zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne.</p> <p>W przypadku typu projektu 7 przez podmioty wykonujące zadania publiczne należy rozumieć wszystkich wnioskodawców niniejszego naboru ze względu na realizację zadań z zakresu opieki zdrowotnej, które są na podstawie kontraktów finansowane przez państwo (Narodowy Fundusz Zdrowia), natomiast dla typu projektu 6 podmiotem wykonującym zadania publiczne jest Województwo Podkarpackie.</p>
5.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami [szt.]	szt.	<p>Racjonalne usprawnienie oznacza konieczne i odpowiednie zmiany i dostosowania, nienakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, jeśli jest to potrzebne w konkretnym przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami (zgodnie z art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych).</p> <p>Wskaźnik mierzony w momencie rozliczenia wydatku związanego z racjonalnymi usprawnieniami.</p> <p>Przykłady racjonalnych usprawnień: zamieszczanie na stronach internetowych dokumentów w plikach możliwych do odczytania przez osoby niewidome i niedowidzące, plików audio, plików video z napisami lub tłumaczeniem na język migowy dla osób niesłyszących i niedosłyszących, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku, ale też sprzętu np. komputer, czytnik dla osób niewidzących).</p> <p>W każdym projekcie należy wybrać podany wskaźnik z wartością 1 szt.</p>

				<p>W przypadku realizacji w ramach projektu zadań związanych z robotami budowlanymi, instalacyjnymi i adaptacyjnymi (np. budowa serwerowni) i zastosowaniu rozwiązań dostosowujących ww. obiekty do potrzeb osób niepełnosprawnych należy dodatkowo wybrać wskaźnik produktu: Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.</p> <p>Definicja na podstawie: Agenda działań na rzecz równości szans i niedyskryminacji osób z niepełnosprawnościami w ramach funduszy unijnych 2014-2020.</p>
6.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami [szt.]	szt.	<p>Wskaźnik określa liczbę obiektów, które w wyniku realizacji zaopatrzone w specjalne podjazdy, windy, urządzenia głośnomówiące, bądź inne udogodnienia (tj. usunięcie barier w dostępie, w szczególności barier architektonicznych) ułatwiające dostęp do tych obiektów osobom niepełnosprawnym ruchowo oraz sensorycznie (tj. przez dostosowanie nie tylko infrastruktury, ale również sprzętu i wyposażenia).</p> <p>Należy podawać liczbę obiektów, a nie sprzętów, urządzeń itp., w które obiekty zaopatrzone. Jeśli instytucja, zakład itp. składa się z kilku obiektów, należy zliczyć wszystkie, które dostosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych.</p> <p>Przez obiekt należy rozumieć budynek, budowlę bądź obiekt małej architektury wraz z instalacjami zapewniającymi możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, wzniesiony z użyciem wyrobów budowlanych.</p>
7.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba podmiotów wykorzystujących technologie informacyjno-komunikacyjne [szt.]	szt.	<p>Wskaźnik określa liczbę podmiotów, które w celu realizacji projektu zainwestowały w technologie informacyjno-komunikacyjne.</p> <p>Do wartości wskaźnika należy wliczyć wnioskodawcę oraz ewentualnych partnerów projektu.</p> <p>Przez technologie informacyjno-komunikacyjne (ang. ICT – Information and Communications Technology) należy rozumieć technologie pozyskiwania/produkcji, gromadzenia/przechowywania, przesyłania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem technik cyfrowych i wszelkich narzędzi komunikacji elektronicznej oraz wszelkie działania związane z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych.</p>
1.	Specyficzny dla projektu	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 1 – e-Infomacja [szt.]	szt.	<p>Usługa on-line o stopniu dojrzałości 1 umożliwia udostępnienie klientom informacji na portalach internetowych bez możliwości zainicjowania i załatwienia usługi drogą elektroniczną.</p> <p>W ramach niniejszego naboru usługą o 1 stopniu dojrzałości jest e-Infomacja.</p>
WSKAŹNIKI REZULTATU				
1.	Kluczowy WLWK	Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną [szt./rok]	szt./rok	Wskaźnik dotyczy liczby spraw załatwionych poprzez wykorzystanie e-usług publicznych o co najmniej 3 poziomie dojrzałości (e-Rejestracja, Elektroniczny Rekord Pacjenta, Telekonsultacje oraz Elektroniczna Platforma Nadzoru) w ciągu 12 miesięcy od zakończenia

				<p>realizacji projektu i podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwałości projektu.</p> <p>Sprawa jest tożsama z zakresem udostępnianej usługi o danym stopniu dojrzałości, tzn. aby uznać sprawę za załatwioną, użytkownik usługi realizuje wszystkie etapy odnoszące się do danego poziomu dojrzałości.</p> <p><u>Sposób pomiaru:</u></p> <p>Do wyliczenia wskaźnika należy przyjąć <u>łącznie liczbę załatwionych spraw</u> w ramach następujących e-usług: e-Rejestracja, Elektroniczny Rekord Pacjenta, Telekonsultacje oraz sprawy załatwione poprzez e-usługę Elektroniczna Platforma Nadzoru.</p> <p>Należy pamiętać, że wartość wskaźnika powinna uwzględniać wszystkie uruchomione i załatwione sprawy, niezależnie od tego ile razy dany użytkownik tę sprawę uruchamia i załatwia.</p> <p><u>Dotyczy typu projektu 7.</u></p>
2.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba utrzymanych miejsc pracy [EPC]	EPC	<p>Wskaźnik dotyczy liczby etatów brutto, które zostały utrzymane w wyniku wsparcia, w ciągu 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu, a które byłyby zlikwidowane, gdyby tego wsparcia Beneficjent nie uzyskał. Etaty muszą być obsadzone (nieobsadzonych stanowisk się nie wlicza). Prace sezonowe i niepełnowymiarowe należy przeliczyć jw. na tzw. ekwiwalent pełnego czasu pracy (EPC).</p> <p>Wartość wskaźnika weryfikowana będzie na podstawie deklaracji ZUS DRA oraz umów o pracę. Wskaźnik należy mierzyć w rozbiciu na kobiety, mężczyzn i ogółem.</p>
3.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba utrzymanych miejsc pracy – kobiety [EPC]	EPC	
4.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba utrzymanych miejsc pracy – mężczyźni [EPC]	EPC	
5.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy [EPC]	EPC	
6.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy – kobiety [EPC]	EPC	<p>Wskaźnik odnosi się do miejsc pracy utworzonych w wyniku realizacji projektu, które nie spełniają definicji określonych dla pozostałych wskaźników dot. miejsc pracy. Służy do pomiaru liczby etatów w odniesieniu do pracowników pracujących na podstawie umów cywilnoprawnych tj.: umów o dzieło, umów zlecenia czy samozatrudnienia – kontraktu, jak i pracujących na podstawie umów o pracę dotyczących etatów nie stałych i nie trwałych – np. do obsługi projektu, zarówno w przedsiębiorstwach jak i pozostałych podmiotach niebędących przedsiębiorstwami, zatrudnionych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu. Liczba etatów wykazywana jest w tzw. ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).</p> <p>Wskaźnik należy mierzyć w rozbiciu na kobiety, mężczyzn i ogółem.</p> <p>Wartość wskaźnika weryfikowana będzie na podstawie deklaracji ZUS DRA oraz umów.</p>
7.	Kluczowy horyzontalny WLWK	Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy – mężczyźni [EPC]	EPC	
1.	Specyficzny dla projektu	Liczba utworzonych Elektronicznych Rekordów Pacjenta [szt./rok]	szt./rok	Wskaźnik dotyczy liczby <u>utworzonych</u> u Beneficjenta/Partnera Elektronicznych Rekordów Pacjenta, umożliwiających gromadzenie i udostępnianie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej poprzez platformę RCIM.

				<p>Należy pamiętać, że wartość wskaźnika powinna uwzględniać utworzone rekordy pacjenta, a nie liczbę kolejnych danych uzupełniających ten rekord (np. rozpoznania, wyniki badań, ordynowane leki itp.). Oznacza to, że jeden rekord, to wszystkie dane dotyczące jednego pacjenta w danym podmiocie leczniczym. Wartość wskaźnika należy podawać narastająco.</p> <p>Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu.</p> <p>Wskaźnik nie dotyczy podmiotów świadczących wyłącznie usługi POZ.</p> <p><u>Sposób pomiaru:</u></p> <p>Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę utworzonych przez dany podmiot rekordów pacjenta zawierających EDM. Wartość wskaźnika w kolejnych okresach sprawozdawczych należy przedstawiać w sposób narastający, np. w roku 2022 (n+1) utworzono 1000 rekordów, natomiast w roku 2023 (n+2) utworzono kolejne 100 rekordów, zatem dla roku 2022 wartość wskaźnika wynosi 1000 szt., natomiast dla roku 2023 – 1100 szt.</p> <p><u>Dotyczy typu projektu 7.</u></p>
2.	Specyficzny dla projektu	Liczba załatwionych spraw – e-Rejestracja [szt./rok]	szt./rok	<p>Wskaźnik dotyczy liczby spraw zrealizowanych w danym okresie sprawozdawczym (rok) przy użyciu e-usługi, tj. dokonanych rejestracji przez pacjentów i jest powiązany ze wskaźnikiem <i>Udział e-rejestracji w ogólnej liczbie rejestracji</i>.</p> <p>Należy pamiętać, że wartość wskaźnika powinna uwzględniać wszystkie uruchomione i załatwione sprawy, niezależnie od tego ile razy dany użytkownik tę sprawę uruchamia i załatwia.</p> <p>Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu.</p> <p><u>Sposób pomiaru:</u></p> <p>Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę rejestracji dokonanych zdalnie za pomocą systemu teleinformatycznego.</p> <p><u>Dotyczy typu projektu 7.</u></p>
3.	Specyficzny dla projektu	Liczba załatwionych spraw – Telekonsultacje [szt./rok]	szt./rok	<p>Wskaźnik dotyczy liczby spraw zrealizowanych przy użyciu e-usługi, tj. zrealizowanych konsultacji przez lekarza POZ z wykorzystaniem e-usługi EPW ZOZ.</p> <p>Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu.</p> <p><u>Sposób pomiaru:</u></p> <p>Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę zrealizowanych konsultacji przez lekarza POZ na rzecz pacjentów z wykorzystaniem e-usługi EPW ZOZ.</p> <p><u>Dotyczy typu projektu 7.</u></p>

4.	Specyficzny dla projektu	Udział e-rejestracji w ogólnej liczbie rejestracji [%]	%	<p>Wskaźnik dotyczy udziału rejestracji zrealizowanych przy użyciu e-usługi w całkowitej liczbie dokonanych rejestracji w podmiocie realizującym projekt, przy czym należy mieć na względzie, że w okresie 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu oraz w kolejnych okresach sprawozdawczych udział ten nie może być mniejszy niż 20%. Szczegółową metodologię z podaniem liczby wszystkich wizyt (100%) i udziałem procentowym rejestracji elektronicznej dokonanej przez pacjentów (min. 20%) we wszystkich rejestracjach oraz obliczenia wskaźnika należy zamieścić w studium wykonalności.</p> <p>Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwałości projektu.</p> <p><u>Sposób pomiaru:</u></p> <p>Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę rejestracji dokonanych zdalnie za pomocą systemu teleinformatycznego, tj. wskaźnik rezultatu <i>Liczba załatwionych spraw – e-Rejestracja</i> oraz liczbę wszystkich rejestracji dokonanych u Beneficjenta.</p> $U_{eRx} = \frac{eR_x}{R_x} * 100\%$ <p>gdzie:</p> <p>U_{eRx} – udział e-rejestracji w ogólnej liczbie rejestracji [%] w roku x, eR_x – wartość wskaźnika <i>Liczba załatwionych spraw – e-Rejestracja [szt./rok]</i> w roku x, R_x – liczba wszystkich rejestracji dokonanych w ciągu roku x w podmiocie leczniczym (w zakresie objętym projektem) [szt./rok].</p> <p><u>Dotyczy typu projektu 7.</u></p>
5.	Specyficzny dla projektu	Liczba osób, dla których utworzono dokumentację medyczną w postaci elektronicznej [os./rok]	os./rok	<p>Wskaźnik dotyczy liczby osób, dla których utworzono u Beneficjenta/Partnera dokumentację medyczną w postaci elektronicznej. Należy pamiętać, że wartość wskaźnika powinna uwzględniać liczbę osób, dla których utworzono dokumentację, a nie liczbę kolejnych informacji uzupełniających tą dokumentację (np. rozpoznania, wyniki badań, ordynowane leki itp.).</p> <p>Wartość wskaźnika należy podawać narastająco.</p> <p>Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwałości projektu.</p> <p>Wskaźnik dotyczy podmiotów świadczących wyłącznie usługi POZ.</p> <p><u>Sposób pomiaru:</u></p> <p>Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę osób, dla których w danym roku utworzono dokumentację medyczną w postaci elektronicznej. Wartość wskaźnika w kolejnych okresach sprawozdawczych należy przedstawiać w sposób narastający, np. w roku 2022 (n+1) utworzono dokumentację medyczną w postaci papierowej dla 1000 osób, natomiast w roku 2023 (n+2)</p>

				utworzono ją dla kolejnych 100 osób, zatem dla roku 2022 wartość wskaźnika wynosi 1000 os./rok, natomiast dla roku 2023 – 1100 os./rok.
6.	Specyficzny dla projektu	Liczba podmiotów leczniczych korzystających z regionalnej platformy e-zdrowia PSIM [szt./rok]	szt./rok	<p>Wskaźnik dotyczy liczby podmiotów leczniczych korzystających z dostępnych w ramach regionalnej platformy PSIM e-usług.</p> <p>Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu.</p> <p><u>Sposób pomiaru:</u></p> <p>Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę podmiotów leczniczych zintegrowanych z RCIM, bez względu na liczbę e-usług, z których podmioty lecznicze korzystają/będą korzystać w ramach platformy.</p> <p><u>Dotyczy typu projektu 6.</u></p>