

PUNKTY INFORMACYJNE FUNDUSZY EUROPEJSKICH W WOJEWÓDZTWIE PODKARPACKIM

Rzeszów, 18 lutego 2019 r.



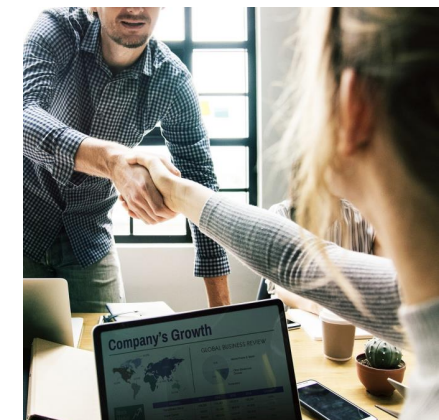
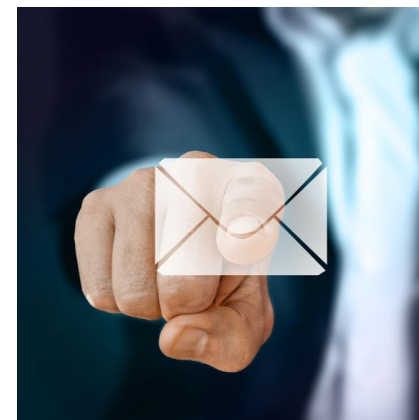
SIEĆ PIFE – ZAGADNIENIA OGÓLNE

- W dniu 11 kwietnia 2014 r. Województwo Podkarpackie zawarło z Ministrem Inwestycji i Rozwoju umowę dotacji dotyczącą realizacji projektu pomocy technicznej DIP/BDG-II/POPT/53/14 pn. „Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich”
- Na terenie województwa podkarpackiego funkcjonuje Główny Punkt Informacyjny w Rzeszowie oraz 5 Lokalnych Punktów – w Krośnie, Mielcu, Przemyślu, Tarnobrzegu i Sanoku
- Projekt jest współfinansowany ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2014-2020

CHARAKTER USŁUG

- Usługi PIFE świadczone są bezpłatnie
- Odpowiedzi na pytania udzielane są w formie, w jakiej zostało zadane pytanie, chyba, że osoba zwracająca się z pytaniem poprosi o inną formę odpowiedzi lub zgodzi się na nią
- Każdy PIFE świadczy usługi informacyjne w odniesieniu do wszystkich Programów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz Funduszu Spójności
- Usługi Sieci PIFE mogą mieć charakter ogólny lub specjalistyczny tj. konsultacji na etapie przygotowania wniosku o dotację oraz konsultacji na etapie realizacji projektu

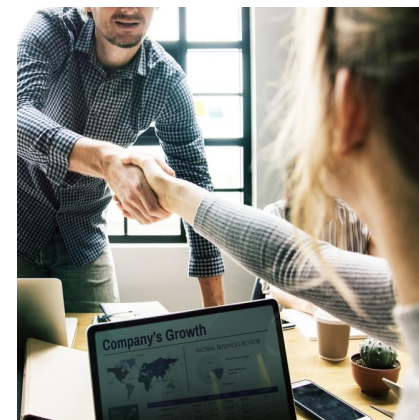
USŁUGI SIECI PIFE



KONSULTACJE TELEFONICZNE

- Udzielanie na bieżąco odpowiedzi na pytania osób dzwoniących
- W 2018 r. specjaliści ds. FE udzielili telefonicznie 15992 konsultacji

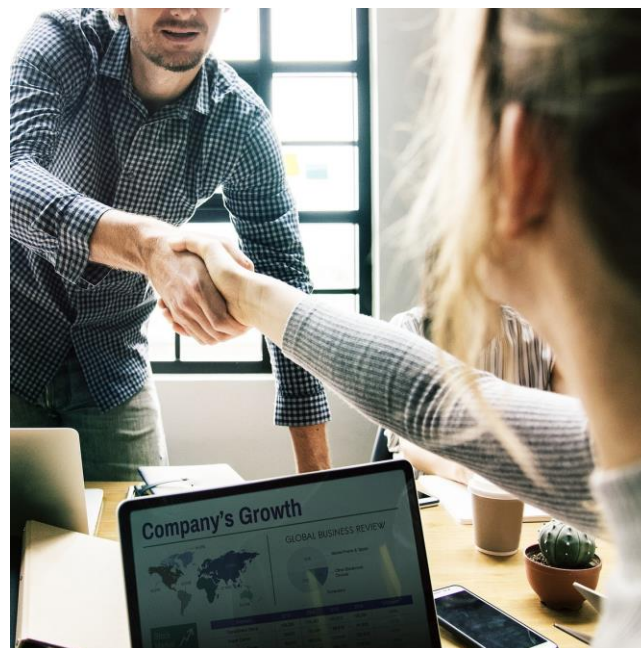
USŁUGI SIECI PIFE



KONSULTACJE MAILOWE

- Odpowiedzi na pytania e-mailowe udzielane są w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od kolejnego dnia roboczego po wpłynięciu pytania na skrzynkę e-mailową
- Odpowiedź e-mailowa jest zindywidualizowana, jej treść i forma dopasowana do kwestii poruszanych przez klienta i specjalistę ds. FE w trakcie rozmowy diagnozującej, a język odpowiedzi prosty i zrozumiały

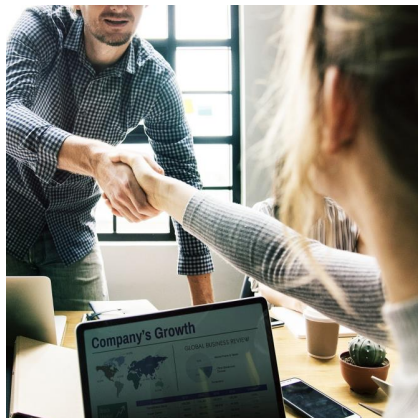
USŁUGI SIECI PIFE



KONSULTACJE BEZPOŚREDNIE

- Konsultacja bezpośrednia może być przeprowadzona
 - w zakresie ogólnym;
 - jako specjalistyczna konsultacja na etapie przygotowania wniosku;
 - jako specjalistyczna konsultacja na etapie realizacji projektu
- Należy zwrócić szczególną uwagę na fakt, że przy ogólnej tendencji spadkowej liczby konsultacji w 2018 r., w województwie podkarpackim, odnotowano wzrost liczby konsultacji w porównaniu do 2017 r.

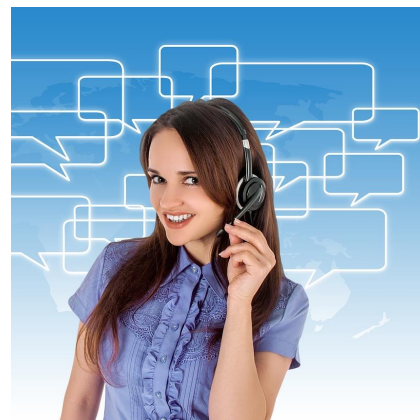
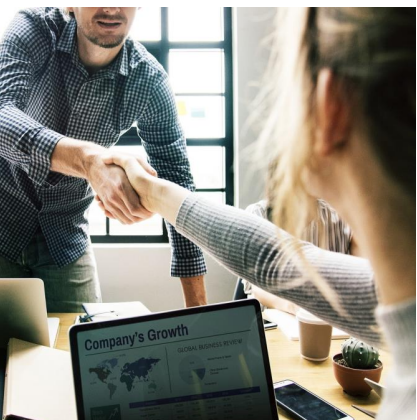
USŁUGI SIECI PIFE



SZKOLENIA I SPOTKANIA INFORMACYJNE

- PIFE zorganizowały wiele spotkań i szkoleń poświęconych problematyce Funduszy Europejskich dla różnych grup beneficjentów w tym przedsiębiorców, organizacji pozarządowych, oświaty, jednostek samorządu terytorialnego
- Z liczbą 82 spotkań PIFE z województwa podkarpackiego zajęło 3 miejsce w rankingu PIFE z całego kraju

USŁUGI SIECI PIFE



DODATKOWE DZIAŁANIA INFORMACYJNE

- Pracownicy PIFE organizują spotkania z mieszkańcami poszczególnych gmin województwa podkarpackiego w ramach Mobilnych Punktów Informacyjnych, podczas których udzielają konsultacji osobom zainteresowanym bezpośrednio w miejscu ich zamieszkania
- PIFE prowadzi swoją własną stronę internetową i profil na FB, za pośrednictwem których informuje o konkursach, szkoleniach, ciekawych inicjatywach dotyczących FE



Kim jest pracownik PIFE?

Każdy Specjalista ds. Funduszy Europejskich w 2018 roku:

- Przeprowadził **691** konsultacji bezpośrednich
- Udzielił **888** konsultacji telefonicznych
- Odpisał na **66** maili z pytaniami dotyczącymi FE
- **8** spotkał się w terenie w ramach Mobilnego Punktu Informacyjnego
- Przeprowadził **6** Spotkań Informacyjnych dla Beneficjentów
- Wziął udział w **3** szkoleniach podnosząc swoje umiejętności
- **Dwukrotnie** był poddawany badaniu „Tajemniczy klient”
- **Dwa razy** zdawał ministerialny test wiedzy

I RAJD ROWEROWY

„Fundusze Europejskie na szlaku Green Velo”

24.09. – 3.10.2018 r.



10 dni rajdu

5 lekcji o Funduszach Europejskich dla ponad 180 uczniów

10 stoisk informacyjnych, które odwiedziło ponad 500 beneficjentów

13 Mobilnych Punktów Informacyjnych ponad 100 udzielonych konsultacji

Spotkania informacyjne dziesiątki indywidualnych konsultacji i akcji promocyjnych





I miejsce

Kategoria: „Działania informacyjno--promocyjne wśród przedsiębiorców”

- Projekt „Wspólnie zagrajmy o dotację”
- Stworzenie gry planszowej „EURODOTACJA – ZOSTAŃ REKINEM FUNDUSZY EUROPEJSKICH”
- Zorganizowanie w Międzynarodowym Tygodniu Przedsiębiorczości turniejów gry planszowej dla MŚP w Mielcu, Rzeszowie i Stalowej Woli



II miejsce

Kategoria: „Działania informacyjno-promocyjne wśród ogółu społeczeństwa”

- Projekt „O Funduszach przy kawie”
- Organizacja cyklu spotkań informacyjnych na terenie Rzeszowa



Akademia Samorządowa

- największa w historii samorządu województwa podkarpackiego inicjatywa szkoleniowa
- do tej pory przeprowadzono ponad 40 szkoleń i spotkań informacyjnych w ramach Akademii Samorządowej
- spotkania są poświęcone problematyce prawa zamówień publicznych, pomocy publicznej, aktualnych konkursów dla JST, Erasmus+, OZE



**DZIĘKUJEMY
ZA UWAGĘ**

www.fundusze.podkarpackie.pl